



Bundesagentur für Arbeit

Business Intelligence

Die Bundesagentur für Arbeit (BA) ist der größte Dienstleister am Arbeitsmarkt. Mehr als 99.000 Mitarbeiter betreuen circa 5,5 Millionen Kunden. Neben Arbeitsmarktberatung, Arbeits- und Ausbildungsvermittlung und Gewährung von Lohnersatzleistungen sind Arbeitsmarkt-Beobachtung und -Berichterstattung sowie die Erstellung von Arbeitsmarktstatistiken die Hauptaufgaben. Als langjähriger Partner der BA unterstützte Siemens die erfolgreiche Realisierung und Einführung eines organisationsweiten Business-Intelligence-Systems. Damit erhält die BA vollständige Transparenz über den deutschen Arbeitsmarkt sowie über Wirkung und Wirtschaftlichkeit arbeitsmarktpolitischer Maßnahmen.

Das Projekt

Aufgrund der wachsenden Anforderungen an Qualität und Umfang von Arbeitsmarktstatistiken sowie an deren flexible Erstellung beschloss die BA, ein Business-Intelligence (BI)-System einzuführen. Ziel war es,

damit schneller und flexibler auf neue Anforderungen reagieren zu können, alle erforderlichen Daten via Intranet im Zugriff zu haben und individuelle Auswertungen erstellen zu können.

Der Reformprozess bei der BA und das erweiterte Controlling, das auf eine größere Wirkung am Arbeitsmarkt bei höherer Wirtschaftlichkeit zielt, setzt eine effektive Versorgung mit aussagekräftigen Kennzahlen voraus. Die aufbereiteten Informationen stehen dem Management in einem Führungsinformationssystem strukturiert und effizient abrufbar zur Verfügung. Einheitliche methodische Prozesse und eine gemeinsame technische Plattform für Statistik-, Controlling und Forschungsauswertungen ermöglichen eine wirtschaftliche Informationsbereitstellung und effiziente Analysen.

Siemens hat die Bundesagentur für Arbeit über die gesamte Projektlaufzeit seit 2001 begleitet und unterstützt auch weiterhin die Pflege und strategische Weiterentwicklung des BI-Systems.



Klaus Vitt, CIO der Bundesagentur für Arbeit

„Business Intelligence ist eine grundlegende Voraussetzung zur Steuerung operativer Aufgaben.“

Die Herausforderung

- Zusammenführen des Datenmaterials von mehr als 80 internen und externen Datenquellen
- Aufbereitung von 20 Terabyte Daten für den Direktzugriff
- Aufbau umfassender Kundenbiografien als Grundlage für die Messung von Effektivität und Wirtschaftlichkeit arbeitsmarktpolitischer Maßnahmen
- Monatliche Aufbereitung und Bereitstellung von mehreren Hundert Kennzahlen zur Lage auf dem Arbeitsmarkt
- Zugriff auf Tausende von Berichten und Analysen für über 14.000 Anwender

Vorteile für die BA

- Führungsinformationssystem (FIS) für alle Management-Ebenen als Informationsgrundlage zur Führung der BA nach Wirkung und Wirtschaftlichkeit
- Mehrstufiger Zielvereinbarungsprozess zur Umsetzung der geschäftspolitischen Ziele
- Effizienter Mitteleinsatz
- Messung der Effektivität und Nachhaltigkeit arbeitsmarktpolitischer Maßnahmen
- Standardisierte Berichte und Analysen
- Sichere Bereitstellung von Auswertungen via Internet, auch für Externe

Vorteile für die Mitarbeiter der BA

- Basis für Entscheidungen zur Erfüllung von Steuerungsaufgaben
- Umfangreiche Datenbasis für detaillierte Analysen und Auswertungen zur zielgerichteten Informationsversorgung
- Einfacher webbasierter Zugang zu umfangreichen, dispositiven Informationen
- Einheitliche und übersichtliche Bedienoberfläche über Portal bzw. Cockpit
- Flexible Berichterstellung

Die Lösung

Das Business-Intelligence-System stellt eine dispositive Datenbasis für die Fachbereiche Statistik, Controlling und das Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB) bereit. Es generiert u.a. die gesetzlich zu erstellenden Arbeitsmarktstatistiken nach regionalen, beruflichen, demografischen und wirtschaftlichen Aspekten. Das Führungsinformationssystem stellt strategische und operative Steue-

rungsinformationen in Form einheitlicher Berichte, Analysen und Cockpits bereit. Daneben werden Steuerungskennzahlen zur Beurteilung der Leistungsfähigkeit der Agenturen und Arbeitsgemeinschaften ermittelt. Die Kennzahlen sind über ein Cockpit umgesetzt, das Online-Zugriff und -Analysefunktionalität bietet – für kommunale Mitarbeiter auch über eine gesicherte Internet-Verbindung. Den jährlichen Planungsprozess zwischen Arbeitsagenturen, Regionaldirektionen und der Zentrale unterstützt eine Planungslösung. Über ein Operational Data Store werden Auswertungen zur Optimierung der operativen Prozesssteuerung sowie für die Innenrevision und das Datenqualitätsmanagement generiert.

Unsere Dienstleistung

- Erarbeiten einer BI-Strategie und entsprechender Umsetzungsmaßnahmen
- Entwurf der Anwendungs- und Systemarchitektur
- Design und Implementierung von Data Warehouse, Data Marts und ETL-Prozessen
- Einführung und Customizing der Front-End-Werkzeuge und des Portal-Systems
- Design und Realisierung von Berichten für Reporting und Analyse
- Entwurf und Implementierung von Cockpit-Anwendungen wie FIS
- Beratung zum toolgestütztem Planungsprozess
- Unterstützung bei der Einführung standardisierter Entwicklungsprozesse und einer Testkonzeption sowie eines Konfigurations- und Release-Managements
- Unterstützung bei der Einführung eines Anforderungsmanagement-Prozesses
- Anwenderschulungen
- Unterstützung der Betriebsüberführung

Technische Basis

- Data Warehouse und Data Marts auf Basis von Informix XPS, Oracle und SQL Server / Analysis Services
- Reporting und Analyse: MicroStrategy für den Bereich der Power User und Business Objects im Bereich der Informationskonsumenten
- Planungsanwendung mit TN Planning
- Hyperwave Portal, webbasiertes Cockpit

Alle verwendeten Hard- und Softwareramen sind Handelsmarken und/oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller.

© Siemens AG, 2008.
Änderungen vorbehalten.
Bestell-Nr.:
U29660-J-Z401-1
11/08 | Printed in Germany

Siemens AG

Siemens IT Solutions and Services
Otto-Hahn-Ring 6
81739 München
Global Info Desk
Tel.: +49-1805-444713
it-solutions@siemens.com

www.siemens.com/it-solutions

Siemens AG

Siemens IT Solutions and Services
Leonhard Bauer
Von-der-Tann-Str. 30
90439 Nürnberg
Tel.: +49-911-654-3942
leonhard.bauer@siemens.com