



Professionelles Informations- Management im Healthcare-Bereich

Enterprise Content Management for Healthcare

Die elektronische Erfassung von Versicherer- und Patientendaten, Krankenblättern, Röntgen- und Ultraschallbildern sowie von Daten aus ERP-Systemen, wie Rechnungen, Krankenkassenabrechnungen und anderen Buchhaltungsbelegen, erzeugt eine immense Datenmenge bei Krankenhäusern und -kassen. Diese Daten, die aus unterschiedlichsten Quellen kommen, müssen allen Anwendern sowie anderen Applikationen zur Weiterverarbeitung bereitgestellt werden.

Krankenhäuser und Krankenkassen sind mit steigendem Kostendruck und Ressourcenmangel konfrontiert. Gleichzeitig ist eine gleichbleibende Qualität in der Patienten- und Versichertenversorgung zu gewährleisten. Damit dieser Spagat gelingt, müssen die Prozesse der Datenerfassung, -speicherung und -weiterverarbeitung für alle Beteiligten effizient und benutzerfreundlich gestaltet werden.

Siemens IT Solutions and Services hat Lösungen für das Speichern, Archivieren, Versionieren und Wiederfinden der Informationen sowie die Integration der Daten in bewährte Bran-

chen-Applikationen. Darüber hinaus bieten wir die Implementierung von reibungslosen Workflows an. Dies ist Teil unseres umfangreichen ECM-Portfolios (Enterprise Content Management) – Lösungen für Healthcare-Informationen und -Prozesse.

Ihre Anforderungen

Die Kundenanforderungen lauten: die richtige Information, zur rechten Zeit, in der richtigen Form, im richtigen Zusammenhang, am richtigen Ort. Der Ausgangspunkt ist also, die Daten so zu speichern, dass sie zu jeder Zeit schnell und sicher (im Sinne von vertrauenswürdig und aktuell) aus bewährten Applikationen – wie einem Patienten- und Versichertensystem – weiterverarbeitet werden können; und dies unabhängig von ihrem Format (Office-Anwendungen, E-Mail, gescannte Dokumente, etc.). Auch muss die Speicherung der Informationen den juristischen Anforderungen wie Aufbewahrungsfristen genügen. Die zentrale Anforderung lautet deshalb: elektronische Workflows im Krankenhaus und in Krankenkassen einführen, dabei unterschiedliche Prozesse integrieren und optimieren – also ein professionelles Informations-Management einsetzen.



Sie benötigen dazu unter anderem

- eine sichere und einheitliche Langzeitarchivierung für Daten aus unterschiedlichen Quellen, z.B. Dokumente aus SAP, für gescannte Dokumente, Office-Dateien, Bilddateien
- Konzepte für die juristisch korrekte Langzeitarchivierung
- einen vollständigen Überblick mit unterschiedlichen Sichtweisen auf die Patienten- bzw. Versichertenakte
- eine reibungslose Integration in bewährte Systeme (Applikationen)
- optimierte Prozesse, wie einen (digitalen) Freigabeprozess für Rechnungen (automatisierte Rechnungsbearbeitung), einen redaktionellen Freigabeprozess u.v.m.

Unser Angebot

Siemens IT Solutions & Services bietet Krankenhäusern und -kassen ein umfassendes Produkt- und Dienstleistungsportfolio bis hin zum kompletten Outsourcing für das Management Ihrer Daten.

Komponenten unserer Enterprise-Content-Management-Lösung:

- Entwicklung und Umsetzung einer kundenspezifischen ECM-Strategie
- Aufbau eines Backbones für ein Langzeitarchiv
- Prozessunterstützung, -optimierung und -umsetzung
- Integration in führende Systeme, z.B. i.s.h.med, SharePoint Portal Server, KIS, RIS
- digitale Postbe- und -verarbeitung
- Integration in den Patientenorganizer oder Aktenverwaltung (-verfolgung)
- Kombination bzw. teilweise Einbindung von PACS-Daten in die Patientenakte
- Daten- und Dokumentarchivierung mittels SAP

Unsere Dienstleistungen, die zu einer umfassenden ECM-Lösung führen:

- Prozess- und Technologie-Consulting
- Prozess- und Verfahrensbeschreibungen
- Automatische Rechnungsbearbeitung
- Konzeption und Spezifikation von
 - Dokument- und Datenanalyse
 - Prozessanalyse, Postanalyse
 - Architekturdesign unter Berücksichtigung

der kundenspezifischen Anforderungen

- Durchführung und Umsetzung
 - Digitalisierung der vorhandenen Papier-Dokumente
 - RollOut (-unterstützung)
 - Schulung, Training und Begleitung beim Start
- Managed Archive Solutions
 - Professionelles Managen und Auslagern von PACS- und anderen Krankenhaus- sowie Krankenkassen-Daten

Unsere kompletten Archiv- und Dokumenten-Lösungen umfassen Wissens-, Content- und Dokumenten-Management, Portale, Collaboration-Anwendungen, Record- und Workflow-Management sowie Digitalisierung/Scanning und Archivierung.

Ihre Vorteile

- Kostensenkung durch Prozessoptimierung
- einheitliche Plattform („Backbone“) für die Langzeitarchivierung
- drastische Verringerung des internen Postverkehrs durch Prozessvereinfachung und elektronische Verfügbarkeit
- vereinfachte kaufmännische Prozesse mit beschleunigtem, gesteuertem Workflow durch Anbindung an SAP FI/MM und speziell entwickelten Freigabe-Workflows
- reversionssichere und ISO-Norm-gerechte Dokumentation und Archivierung
- reduzierter Zeit- und Kostenaufwand durch optimierte Prozesse und Verzicht auf Papierarchive

Ein überzeugendes Projektbeispiel

Orbis Medisch en Zorgconcern, ein niederländisches Unternehmen im Bereich Medizin und Gesundheitsversorgung, entwickelt ein „Krankenhaus des 21. Jahrhunderts“. Eine wichtige Rolle bei dem innovativen Krankenhaus- und Versorgungskonzept spielt das Dokumentenmanagement. Siemens entwickelte die Strategie und Konzeption und realisierte eine maßgeschneiderte Dokumentenmanagement- und Archivierungslösung. Sie verringert den internen Postverkehr, beschleunigt und steuert die Prozesse unter Sicherstellung der Integrität und Aktualität der Dokumente und fördert die Effizienz bei reduzierten Kosten.

Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsmarken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller.

© Siemens AG, 2008.
Änderungen vorbehalten.
Bestell-Nr.
U29721-J-Z401-1
10/08 | Printed in Germany

Siemens AG

Siemens IT Solutions and Services
Otto-Hahn-Ring 6
81739 Munich, Germany
Global Info Desk
Tel.: +49-1805-444713
it-solutions@siemens.com

www.siemens.com/it-solutions